



СУТЬ ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

ЧТО ТАКОЕ ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФРАНШИЗА?

Под туристическим франчайзингом или франшизой понимают сотрудничество между компаниями, при котором франчайзер (владелец марки, ноу-хау, технологий работы, обслуживания клиентов и проч.) передает на возмездном основании свои знания, бренд и успешную модель ведения бизнеса своему партнеру франчайзи. При этом франчайзи остается самостоятельным юридическим лицом.





СУТЬ ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

ТЕРМИНОЛОГИЯ



Туристический бизнес состоит из таких субъектов: туроператоры; турагентства и туристы.

Туроператоры – юридические лица, которые создают туристические продукты и реализуют их через туристические агентства.

Туристические агентства –

Туристические агентства — юридические или физические лица, которые продают туристические продукты туроператора с которым у данного агентства заключен агентский договор туристу, за что агентство получает комиссионное вознаграждение.

Турист – юридическое или физическое лицо, который приобретает туристический продукт у турагентства.



СУТЬ ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

ЧТО ТАКОЕ **ON-LINE** АГЕНТСТВО ПОЕХАЛИ С НАМИ

- ✓ Весной 2020 года многие бизнесы и люди оказались на карантине и сидя дома, сильно увеличились online продажи.
- ✓ В туристической сфере, уже давно клиенты заказывали и покупали туры дистанционно, если у них есть доверие к бренду и компетенции менеджера
- ✓ Сеть туристических агентств «Поехали с нами» кроме стандартного формата открытия полноценного туристического агентства внедрила формат on-line туристического агентства «Поехали с нами»





ПОЧЕМУ СЛЕДУЕТ ОТКРЫ ВАТЬ ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

- ✓ Не большие инвестиции. В среднем, для открытия туристического on-line агентства инвестиции составят от 1 млн. тенге. С такими инвестициями сложно начать какой-то другой бизнес.
- ✓ Интересный бизнес. Постоянно изучаете новые страны, курорты, отели. Вы организовываете клиентам отдых, дарите им незабываемые впечатления. Расширяете круг знакомых благодарных клиентов.
- ✓ Отсутствие риска. Вы практически ничем не рискуете. Вы не вкладываете деньги в путевки, не выкупаете номера в отелях и авиабилеты, которые не будете знать куда девать, в случае, если не смогли их реализовать.
- ✓ Ты не один. Покупая on-line франшизу Поехали с нами, приобретаешь многолетий успешный опыт ведения туристического бизнеса и полную поддержку.



ПОЧЕМУ СЛЕДУЕТ ОТКРЫ В АТЬ ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

- √Стабильный бизнес. Отдыхают все. Кто-то часто, кто-то редко, кто-то покупает дорогие туры, кто-то дешевые. Поэтому Ваша задача наработать Вашу клиентскую базу туристов, которые постоянно будут пользоваться услугами вашего агентства.
- Успешный бизнес. Открывая туристическое агентство Поехали с нами, Вы присоединяетесь к известной, хорошо зарекомендовавшей Сети «Поехали с нами».
- Увидеть мир. У Вас будет возможность ездить по разным странам гораздо дешевле, чем обычные туристы.

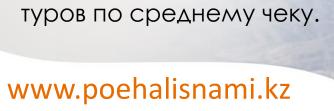




ПОЧЕМУ СЛЕДУЕТ ОТКРЫ В АТЬ ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО

- ✓ Легкий старт. Для начала работы on-line туристического агентства Вам понадобиться до 1 месяца для прохождения дистанционного начального обучения.
- ✓ Быстрая прибыль. Так как у Вас минимальные ежемесячные расходы (на маркетинг, налоги и интернет с телефонией) есть все шансы с первого месяца работы начать зарабатывать. Для этого надо сделать 2-3 продажи по среднему чеку.

✓ Минимальный период окупаемости. Так как у Вас минимум вложений и минимальные расходы, вернуть все вложения можно быстро, продав от 15 туров по среднему чеку.







Туристическая компания работает с 2004 года. С октября 2008 года компания запустила франчайзинговый проект «Поехали с нами». Особенность проекта заключается в том, что мы готовы сотрудничать как с предпринимателями БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ В ТУРИСТИЧЕСКОМ БИЗНЕСЕ, так и с опытными менеджерами в туризме. Данный проект по франчайзингу выгоден всем сторонам:

- ✓ Для франчайзера это укрупнение бизнеса и увеличение объема продаж.
- ✓ Для франчайзи приобретение недостающего опыта, сокращение сроков окупаемости, снижение предпринимательских рисков, и легкое вступление в крупный бизнес.





ЦЕЛЬ ФРАНЧАЙЗИНГОВОГОПРОЕКТА:

СОЗДАТЬ ФРАНЧАЙЗИНГОВУЮ СЕТЬ ТУРАГЕНСТВ, РАБОТАЮЩИХ:

✓ под известной торговой маркой «Поехали с нами»

✓ по последним технологиям туризма

 ✓ с высоким качеством обслуживания туристов

✓ по единым стандартам ведения бизнеса

это позволит увеличить объемы продаж туров и, следовательно, повысит рентабельность каждого агентства сети





ОТЛИЧИЕ ON-LINE ФРАНШИЗЫ ОТ OFF-LINE ПОЕХАЛИ С НАМИ

- ✓ Нет офиса
- ✓ Нет клиентов по вывеске
- ✓ Нет возможности расширения.
 Бизнес для самозанятости
- ✓ Возможно не все туристы захотят покупать туры дистанционно
- ✓ Ограниченный набор маркетинговых инструментов для привлечения клиентов



СУТЬ РАБОТЫ ON-LINE АГЕНСТВА ПОЕХАЛИ С НАМИ

- 1.Привлечь потенциального туриста с помощью интернет рекламы (Instagram; Telegram, Lending+ родственники, друзья, знакомые)
- 1.Подобрать оптимальный вариант отдыха и продать тур. В процессе начального обучения и стажировки детально научим, как эффективно продавать туры
- 2.Подписать электронный договор через СРМ систему и получить оплату за тур по безналичному расчету от туриста
- 3.3абронировать тур. В процессе начального обучения и стажировки научим Вас, как это делать. У Вас будет возможность от нашего имени сотрудничать более чем 30 проверенными туроператорами и получать чистое комиссионное вознаграждение, за вычетом роялти от 5 % до 12% в зависимости от туроператора и направления
- 4.Выслать туристу документы на тур в электронном виде, проверить время вылета
- 5.Удержать клиента, чтобы в дальнейшем он покупал туры у Вас с помощью нашей собственной CRM-системы
- 6.Полный анализ работы с клиентом с помощью CRM-системы и IP-телефонии



ТРЕБОВАНИЯ К ПАРТНЕРАМ

- ✓ Само организованность
- ✓ Уверенный пользователь ПК;
- ✓ Общительный
- ✓ Коммуникабельный
- ✓ Стремление к развитию и усовершенствования профессиональных навыков в туристическом бизнесе;
- ✓ Исполнительность
- ✓ Требования к документам:

Открыть ИП на общеустановленной системе налогообложения, Окэд 79110, расчетный счет открытый на ИП







- ✓ В любом населенном пункте, где есть стабильный интернет и мобильная связь.
- ✓ Нет офиса, можете работать дома, если есть условия.

для работы Вам понадобиться:

- ✓ Компьютер с интернетом, подключить ір-телефонию (мы поможем Вам в этом)
- ✓ Пройти начальное on-line обучение
- ✓ Открыть ИП на общеустановленной системе налогообложения, Окэд 79110, расчетный счет открытый на ИП, ЭЦП и подключиться к государственному электронному реестру турагентов







- ✓ Полное руководство по ведению туристического бизнеса, успешно проверенное на многих on-line офисах Сети;
- ✓ Просчитываем финансовую деятельность работы каждого франчайзи;
- ✓ Автоматизированную систему по работе с клиентами (CRM)+IP телефонию, которая поможет Вам лучше и эффективней вести Ваш бизнес;





АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ (CRM) – ЭТО:

- ✓ прежде всего, стратегия привлечения и удержания лучших и прибыльных клиентов
- ✓ современная стратегия, в соответствии с которой бизнес основывается на потребностях платежеспособных клиентов
- ✓ стратегия компании по взаимодействию с клиентами во всех организационных аспектах: рекламе, продаже, доставке и т. д.
- ✓ стратегия повышения качества обслуживания клиента





АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ (CRM) – ЭТО:

- ✓ стратегия компании, в основе которой лежит понимание поведения клиентов и использование этого понимания для удержания старых и привлечения новых клиентов, увеличение прибыльности от сотрудничества с ними, их лояльности и удовлетворенности
- ✓ не просто программные решения, это изменение мышления и поведения, ориентации на клиента
- ✓ независимость Вашего бизнеса от отношений с сотрудниками
- ✓ много приятных мелочей для ваших клиентов

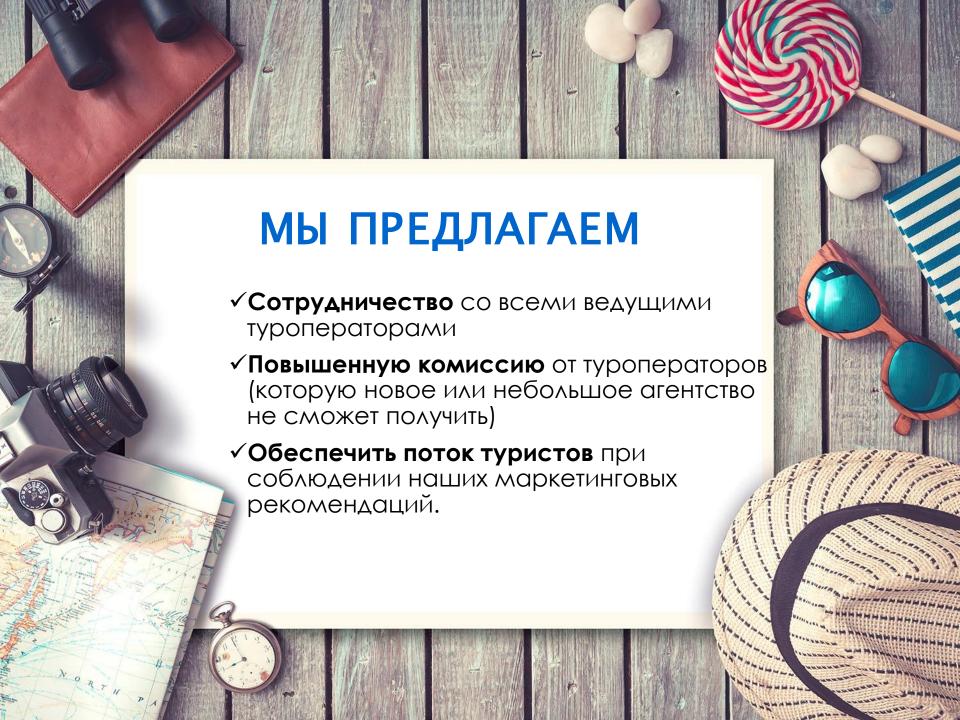


CRM СИСТЕМА + IP телефония

- ✓ Анализировать качество работы менеджеров
- ✓ Посчитать эффективность рекламы
- ✓ Выявление ошибок в работе менеджеров
- ✓ Решать спорные вопросы с клиентами и туроператорами
- ✓ Вести базу клиентов











✓ Известную, яркую, запоминающуюся торговую марку «Поехали с нами»

 ✓ Начальное обучение секретам туристического бизнеса;

✓ Обучение менеджеров по отельным базам, курортам и странам на постоянной основе с последующей аттестацией

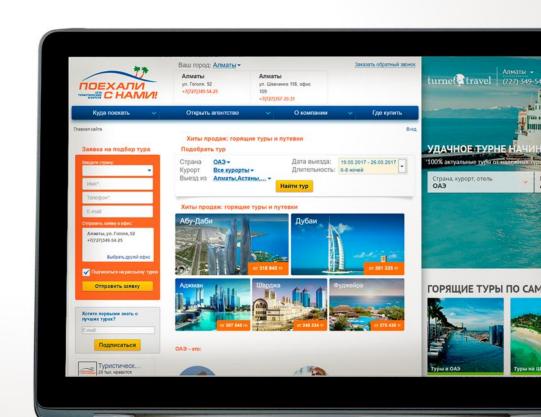
✓ Обучение руководителя всем особенностям работы туристического on-line агентства







- ✓ Постоянное обновление и предоставление базы данных об отелях, с фотографиями и отзывами менеджеров, посетивших их
- √Инструкции в продвижении в Facebook, Instagram, Telegram
- √Предоставляем
 постоянную
 консультационную
 поддержку по вопросам
 ведения туристического
 бизнеса;
 www.poehalisnami.kz









✓ Предоставляем возможность
 постоянно повышать квалификацию
 на семинарах и тренингах с
 привлечением ведущих специалистов
 в туристическом бизнесе;

✓ Предоставляется

 юридическая консультация в
 спорных вопросах с
 клиентами и
 туроператорами.



Необходимые инвестиции: от 1 млн. тенге

. (Паушальный взнос 990 000 тыс. тенге.)

В первоначальный взнос входит:

- ✓ Право работать под ТМ «Поехали с нами»;
- ✓ Полное руководство по ведению туристического бизнеса;
- Обучение менеджеров и руководителя основам у туристического бизнеса;
- ✓ Право использования Автоматизированной системы по работе с клиентами (СРМ система) интегрированную с IP-телефонией;
- √ Консультационная поддержка на всех этапах ведения бизнеса;
- ✓ Размещение на <u>www.poehalisnami.kz</u> контактных данных всех on-line агентств Поехали с нами;
- ✓ Помощь в создании лендинга Telegram канала и инструкции в продвижении в Facebook, Instagram;

Все перечисленные инструменты обеспечат поток туристов в ваше on-line агентство Поехали с нами





ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ

Фиксированных ежемесячных платежей НЕТ

С каждого проданного тура, удерживается роялти 2%.

Минимальный план роялти 60 000 тенге с 3-го месяца работы и 120 000 тенге с 7-го месяца!

Т.е. через три месяца с начала работы, ваш on-line офис должен продавать около 3 туров по среднему чеку в месяц, а через 6 месяцев около 6 туров по среднему чеку

Чистая комиссия франчайзи, с учетом удержанного роялти, будет составлять от 5 до 12% и более от стоимости проданного тура.

При выполнении квартального плана, возвращается до 20% от

суммы роялти.





ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ



В РОЯЛТИ ВХОДИТ:

- ✓ Право работать в Сети под торговой маркой «Поехали с нами»;
- ✓ Обучение менеджеров и руководителей офисов на постоянной основе;
- ✓ Эксклюзивные условия работы с крупнейшими туроператорами;
- ✓ Постоянная консультационная поддержка по вопросам ведения бизнеса;
- ✓ Контроль качества обслуживания Клиентов офисом франчайзи;
- ✓ Постоянное обновление базы данных отелей (фотографии и отзывы менеджеров, посетивших отели и курорты);
- ✓ Пользование CRM-системой



ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ ФРАНШИЗА «ПОЕХАЛИ С НАМИ» ОТ ФРАНШИЗ ДРУГИХ СЕТЕЙ:



- ✓Инновационным подходом к организации и ведению туристического бизнеса;
- ✓ Наличием жестких стандартов качественного обслуживания туристов;
- ✓ Самыми выгодными финансовыми условиями работы с франчайзером;
- ✓ Нацеленностью работы с партнерами на результат;
- ✓ Гарантией партнерам потока потенциальных туристов;
- ✓ Доступностью нашей базы знаний 24 часа в сутки.

